

enterprise europe



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

Enterprise Europe Network - Hellas

Ελληνικό δίκτυο κέντρων ολοκληρωμένης υποστήριξης επιχειρήσεων

Μέλος του ευρωπαϊκού δικτύου Enterprise Europe Network

Σεμινάριο

«ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΦΕΥΡΕΣΕΩΝ»

Από την ιδέα στην εμπορευματοποίηση

Ιωάννινα, Πέμπτη 03.11.2016





ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

www.cci-ioannina.gr

ΕΝΝΟΙΑ

- ❏ Το **Επιμελητήριο Ιωαννίνων** είναι το **αρχαιότερο** Επιμελητήριο της Διοικητικής Περιφέρειας της Ηπείρου και συστήθηκε με τον Ν. 184/14 (ΦΕΚ 4/Α/78/12.4.**1919**). Σήμερα ο Νόμος που διέπει τη λειτουργία του Επιμελητηρίου είναι ο Ν.2081/92, όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.3419/05.
- ❏ Το Επιμελητήριο Ιωαννίνων είναι **υποχρεωτική, αυτοτελής και ανεξάρτητη ένωση** φυσικών και νομικών προσώπων, που ασκούν **επιχειρηματική δραστηριότητα στο Νομό Ιωαννίνων**, αποτελεί **Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου** και τελεί υπό την κατασταλτική διαχειριστική εποπτεία του **Υπουργείου Ανάπτυξης**.
- ❏ *Το Επιμελητήριο δεν έχει χαρακτήρα συνδικαλιστικού οργάνου.*



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

www.cci-ioannina.gr

ΣΚΟΠΟΣ

- Η **προστασία** και **ανάπτυξη** της βιομηχανίας, της βιοτεχνίας, του εμπορίου και των επαγγελμάτων στο Νομό Ιωαννίνων, μέσα στα πλαίσια των συμφερόντων της εθνικής οικονομίας, ως και η εν γένει οικονομική πρόοδος του Νομού.
- Η **παροχή γνωμοδοτικών εισηγήσεων**, για κάθε θέμα οικονομικού περιεχομένου, προς την Πολιτεία με γνώμονα πάντοτε την οικονομική ανάπτυξη του Νομού Ιωαννίνων και την εξυπηρέτηση του γενικότερου συμφέροντος της εθνικής οικονομίας.
- Η **παροχή πληροφοριών** για κάθε θέμα επιχειρηματικού και οικονομικού περιεχομένου προς τα μέλη του και κάθε ενδιαφερόμενο.





ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Ε. Κ. Π. Ε.

ΑΝ.ΕΤ. Ε.Ι.

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ



**BIC
ΗΠΕΙΡΟΥ**

πραξη
ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

I.R.C. ΠΡΑΞΗ



**Γραφείο Στήριξης
ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ**



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΔΙΚΤΥΟ



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

**ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**



Enterprise Europe Network:

Η δέσμευση της Ευρώπης απέναντι στις ΜΜΕ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

- 600 τοπικά σημεία επαφής -
- 54 χώρες (κράτη μέλη της ΕΕ, υποψήφιες προς ένταξη χώρες, χώρες ΕΟΧ, λοιπές τρίτες χώρες),
- 4.000 εξειδικευμένα στελέχη
- 17 ομάδες εμπειρογνομώνων σε διάφορους βιομηχανικούς τομείς
- Λειτουργεί από το 2008
- 4.000 τοπικές εκδηλώσεις & σεμινάρια
- 5.000 τεχνολογικές και επιχειρηματικές συνεργασίες υπεγράφησαν στο διάστημα 2008-2011

Πλαίσιο λειτουργίας

2008 – 2014

Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα & Καινοτομία» (CIP 2007-2013)

Βελτιώνοντας το επιχειρηματικό περιβάλλον
& Ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα των
Ευρωπαϊκών ΜΜΕ



2015 – 2020

Πρόγραμμα «COSME»

Ενίσχυση της Ανταγωνιστικότητας
των Επιχειρήσεων & των ΜΜΕ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

<http://een.ec.europa.eu>



Η δύναμη της εμπειρίας

Ολοκληρωμένο και ενιαίο δίκτυο επιχειρηματικής υποστήριξης βασισμένο στην εμπειρία των Euro Info Centers (EICs) & των Innovation Relay Centers (IRCs)



Βελτιωμένη πρόσβαση και εγγύτητα για τις ΜΜΕ:

“one stop shop - no wrong door”

Γιατί ένα δίκτυο για τις ΜΜΕ;

Μικρομεσαία επιχείρηση ⇒ μεγάλη σπουδαιότητα

- 23 εκ. ΜΜΕ στην Ευρώπη = 99% των επιχειρήσεων
- Συμμετοχή στο ΑΠ της ΕΕ κατά 58%
- 75 εκ. θέσεις εργασίας προκύπτουν από τις ΜΜΕ

Μικρομεσαία επιχείρηση ⇒ ανάγκη ουσιαστικής στήριξης

- Ανάγκη άμεσης και ολοκληρωμένης παροχής υποστήριξης
- Ανάγκη πληροφόρησης για νέες επιχειρηματικές & τεχνολογικές ευκαιρίες
- Ανάγκη για συμβολή στη διαμόρφωση και βελτίωση των πολιτικών της ΕΕ

⇒ Δημιουργία δικτύου - μηχανισμού υλοποίησης της στρατηγικής της Λισαβώνας με σκοπό την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και την καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των προβλημάτων των ΜΜΕ

Ποιοτικοί στόχοι

- Προώθηση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς
- Υποστήριξη επιχειρήσεων για διεθνή επιχειρηματική και εξαγωγική δραστηριότητα
- Υποστήριξη επιχειρήσεων για διεθνή ανάπτυξη τεχνολογίας και γνώσης
- Ενθάρρυνση συμμετοχής ΜΜΕ στο 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο για ΕΤΑ
- Καθιέρωση του δικτύου σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο
- Προώθηση πρόσβασης ΜΜΕ στη διαμόρφωση ευρωπαϊκών πολιτικών

3 Πολιτικές Προτεραιότητες:

- ✓ Small Business Act (SBA) for Europe
 - ✓ Ευρεία πολιτική Καινοτομίας
 - ✓ Αειφόρα Βιομηχανική Στρατηγική



Enterprise Europe Network - Hellas



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



Ταυτότητα

- Το **Enterprise Europe Network - Hellas** είναι ένα δίκτυο ολοκληρωμένης επιχειρηματικής υποστήριξης στην Ελλάδα αποτελούμενο από βιομηχανικούς συνδέσμους, ερευνητικά και τεχνολογικά ιδρύματα, εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια και καταξιωμένους φορείς στο χώρο της καινοτομίας και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ).
- Το έργο του δικτύου υλοποιείται από μια κοινοπραξία 12 οργανισμών κατανεμημένων σε όλη την ελληνική επικράτεια, οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε θέματα καινοτομίας, μεταφοράς τεχνολογίας και διεθνούς συνεργασίας.



Αποστολή

- ✓ *Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων, κυρίως των μικρομεσαίων*
- ✓ *Υποστήριξη της ανάπτυξης των λιγότερο ευνοημένων περιοχών της χώρας*
- ✓ *Προώθηση της καινοτομικότητας στις επιχειρήσεις και της επιχειρηματικότητας στα ερευνητικά εργαστήρια*
- ✓ *Ενδυνάμωση των δεσμών της βιομηχανίας, της έρευνας και των επενδυτικών κεφαλαίων*
- ✓ *Καλλιέργεια οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμης ανάπτυξης και απασχόλησης*
- ✓ *Ενίσχυση επιχειρηματικών, τεχνολογικών οικονομικών και πολιτικών συνεργασιών σε Ευρωπαϊκό επίπεδο*

Εταίροι Enterprise Europe Network - Hellas



praxi »
help-forward network



A.I.T.C.G.
Association of Ind
in Thessaly and
in Central Greece



SEV
Hellenic Federation of Enterprises

F.I.N.G.
FEDERATION
OF INDUSTRIES
OF NORTHERN GREECE

EKT
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ
NATIONAL
DOCUMENTATION
CENTER



Επιμελητήριο Ηρακλείου
Chamber of Commerce of Heraklion

IRTEC
BETAM

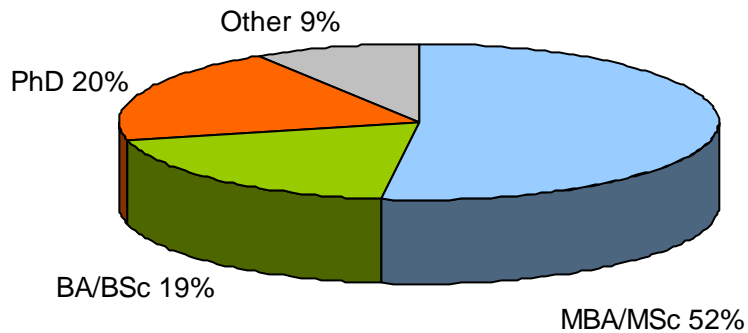
ANKO

Ευρύ πεδίο δραστηριοποίησης

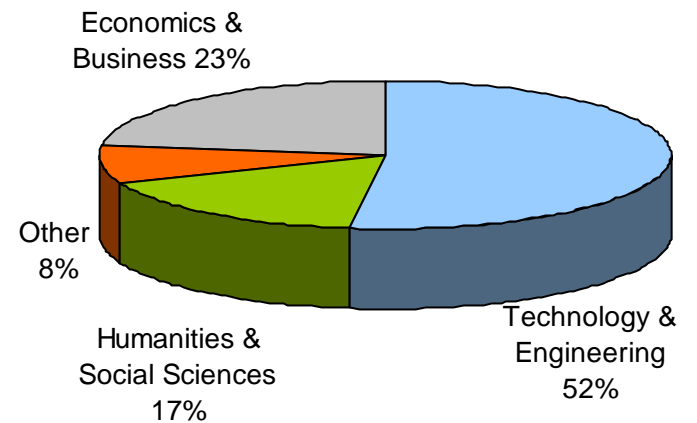
- 5 Επιμελητήρια
- 3 Βιομηχανικοί/ Επιχειρηματικοί Σύνδεσμοι
- 2 Φορείς Έρευνας και Τεχνολογίας
- 1 Εταιρεία Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης
- 1 Αναπτυξιακή Εταιρία

Υψηλή κατάρτιση & εμπειρία

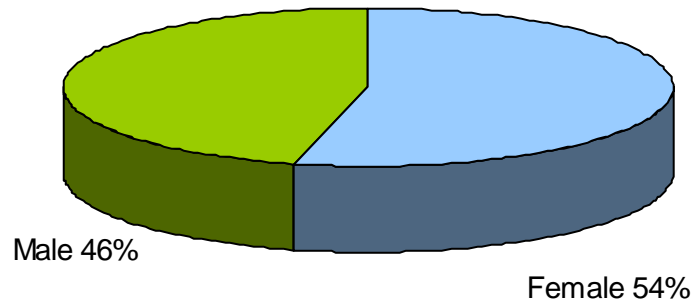
CIP-Hellas staff academic qualifications



CIP-Hellas staff specialization mix



CIP-Hellas staff gender mix



Υπηρεσίες



1. Πληροφόρηση, υπηρεσίες διεθνούς επιχειρηματικής συνεργασίας, διαβουλεύσεις



2. Υπηρεσίες μεταφοράς καινοτομίας, τεχνολογίας και τεχνογνωσίας



3. Υποστήριξη της συμμετοχής ΜΜΕ στα προγράμματα E&TA της ΕΕ

1. Πληροφόρηση, ανατροφοδότηση, διεθνής συνεργασία

- ✓ Ευαισθητοποίηση και παροχή πληροφόρησης προς επιχειρήσεις σε θέματα Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και ενημέρωση σχετικά με ευρωπαϊκά προγράμματα, πρωτοβουλίες και χρηματοδοτικά εργαλεία.
- ✓ Υπηρεσίες διεθνούς επιχειρηματικής συνεργασίας (εξεύρεση εταίρων).
- ✓ Υπηρεσίες προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για θέματα κοινοτικής νομοθεσίας και πολιτικών μέσω της διαδικασίας ανατροφοδότησης από μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

2. Καινοτομία & μεταφορά τεχνολογίας

- ✓ *Ευαισθητοποίηση και παροχή πληροφόρησης σε θέματα νομοθεσίας και προγραμμάτων πάνω σε Καινοτομία και Μεταφορά Τεχνολογίας.*
- ✓ *Διάχυση και αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων.*
- ✓ *Υπηρεσίες διαμεσολάβησης για μεταφορά τεχνολογίας.*
- ✓ *Σύνδεση με άλλες υπηρεσίες σε θέματα καινοτομίας (χρηματοδότηση, διανοητική ιδιοκτησία, διαχείριση καινοτομίας).*

3. Συμμετοχή στο 7^ο Πρόγραμμα Πλαίσιο

- ✓ *Υπηρεσίες ευαισθητοποίησης και πληροφόρησης πάνω στα προγράμματα του 7ου Προγράμματος Πλαισίου (FP7).*
- ✓ *Εντοπισμός αναγκών ή στόχων μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε θέματα Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης και αναζήτηση εταίρων για συμμετοχή σε ερευνητικές προτάσεις.*
- ✓ *Υποβοήθηση στη δημιουργία ερευνητικών προτάσεων*

Ένα ιδανικό παράδειγμα ολοκληρωμένης υποστήριξης

Πληροφόρηση
Διαβουλεύσεις

Υποστήριξη σύναψης συμφωνίας.
Εντοπισμός προγραμμάτων
Εξεύρεση εταίρων
Διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες

Νέα νομοθεσία
της ΕΕ για την προστασία
του περιβάλλοντος

Προετοιμασία
προσαρμογής των
Επιχειρήσεων:
εξοπλισμός, διαδικασίες,
πελάτες, προμηθευτές.
Έρευνα & Ανάπτυξη

Επένδυση,
επιχειρηματική συνεργασία,
Ευρεσιτεχνίες, διεθνοποίηση

Τεχνολογικός έλεγχος, έρευνα
Αγοράς. Αναζήτηση διαθέσιμων
Τεχνολογιών. Εξεύρεση εταίρων
Εντοπισμός προγραμμάτων



Εργαλεία - Δραστηριότητες

- Πανευρωπαϊκές ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων
- Παρακολούθηση νομοθεσίας
- Δημοσίευση μελετών, εκθέσεων
- Οργάνωση ομάδων δοκιμής νέων νομοθεσιών
- Καμπάνιες ενημέρωσης, ημερίδες, ηλεκτρονικά & έντυπα Newsletters
- Επισκέψεις σε επιχειρήσεις
- Τεχνοδιαγνώσεις
- Διοργάνωση και συμμετοχή σε σεμινάρια
- Διοργάνωση και συμμετοχή σε διεθνείς εκδηλώσεις μεσιτείας B2B
- Εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών, helpdesk
- Διοργάνωση εισερχόμενων και εξερχόμενων επιχειρηματικών αποστολών
- Υποστήριξη clusters

Υψηλό Επίπεδο Ικανοποίησης Πελατών ...

- ✓ **85%** των πελατών δήλωσαν ότι έχουν ικανοποιηθεί αρκετά ή πολύ από τις υπηρεσίες που έλαβαν
- ✓ **90%** των πελατών βαθμολογούν τις υπηρεσίες μας ως εξαιρετικές σε σχέση με την αμεσότητα και την ποιότητα
- ✓ **Όλοι οι πελάτες που ερωτήθηκαν (>99%) θα πρότειναν το δίκτυο σε φίλο τους**

Βάση της έρευνας ικανοποίησης πελατών που διενεργήθηκε από το Enterprise Europe Network – Hellas



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



... & Επιβραβεύοντας τις Προσπάθειές μας



Επίσημη συγχαρητήρια επιστολή για την αποτελεσματικότητα του Enterprise Europe Network – Hellas, από την Γενική Διεύθυνση Επιχειρήσεις και Βιομηχανία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

- ✓ Αναγνωρίσεις σε Ευρωπαϊκό επίπεδο των καλών πρακτικών που αναπτύχθηκαν από τους Οργανισμούς - Μέλη της Ελληνικής Κοινοπραξίας (finalists σε βραβεία Ετήσιων Συνεδρίων)
- ✓ Παρουσιάσεις βίντεο των επιχειρηματικών συνεργασιών που ολοκληρώθηκαν μέσω της βοήθειας του Enterprise Europe Network – Hellas καθώς και διαφόρων ειδικών χαρακτηριστικών Ευρωπαϊκής εμβέλειας
- ✓ Βραβείο για την υλοποίηση ενός εσωτερικού κώδικα ηθικής (Code of Conduct)
- ✓ Βραβείο Raising Star 2011 (Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθηνών)

Καλή πρακτική: www.anko-eunet.gr

Δυναμική ιστοσελίδα
πληροφόρησης σχετικά με:

- [Ευρωπαϊκά Νέα](#)
- [Χρηματοδοτήσεις](#)
- [Ευρωπαϊκή Νομοθεσία](#)
- [Εθνική Νομοθεσία - Επικαιρότητα](#)
- [Επιχειρηματικές Συνεργασίες](#)
- [Εσωτερική Αγορά - SME Feedback](#)
- [Τεχνολογία - Έρευνα - Καινοτομία](#)
- [Περιβάλλον](#)
- [Πολιτικές & Πρωτοβουλίες της ΕΕ](#)
- [Μελέτες - Εκδόσεις](#)
- [Εκδηλώσεις](#)
- [Εκθέσεις](#)



**Στόχος: έγκυρη & άμεση ενημέρωση
επισκεπτών και χρηστών**

- ✓Ο χρήστης επιλέγει στο προφίλ του για ποιες κατηγορίες επιθυμεί να λαμβάνει ενημέρωση (*user-based Information*)
- ✓Αυτόματη αποστολή μηνύματος (*e-mail alert*) στα μέλη για νέες δημοσιεύσεις στην ιστοσελίδα
- ✓Σύστημα υποστήριξης χρηστών – καταγραφή και απάντηση ερωτημάτων μέσω της ιστοσελίδας (λειτουργία ηλεκτρονικών μηνυμάτων)
- ✓Δυνατότητα λήψης ενημέρωσης από το σύστημα *RSS Feed*
- ✓Δυνατότητα αναζήτησης με προκαθορισμένες λέξεις κλειδιά
- ✓Απλή δομή, εύκολη πρόσβαση στην ενημέρωση από την αρχική σελίδα

Επιτυχημένη ιστορία: Ελληνικά "μάτια" σε σουηδικό ρομποτικό σύστημα

- Σουηδική εταιρεία αναζητεί χαμηλού κόστους κάμερες για να εξοπλίσει υποβρύχιο ρομπότ
- Το Ελληνικό EEN προωθεί την υποβρύχια κάμερα ελληνικής ΜΜΕ, εταιρεία σχεδιασμού και κατασκευής υποβρύχιων συστημάτων παρακολούθησης
- Επίσκεψη της Σουηδικής εταιρείας στην Ελλάδα
- Υπογραφή συμφωνίας τεχνικής συνεργασίας
(η Ελληνική εταιρεία προσαρμοσε την κάμερά της στις ανάγκες της Σουηδικής)
- Το Σουηδικό ρομπότ κυκλοφορεί στην αγορά με ενσωματωμένη την Ελληνική τεχνολογία



Επιτυχημένη ιστορία: Φέρνοντας την Αρκαδία στην Κίνα: Ελληνικά Κρασιά κατακτούν την Κίνα

- Το οικογενειακό οινοποιείο «Σπυρόπουλος» ζήτησε από το Επιμελητήριο Αρκαδίας, μέλος του *Enterprise Europe Network – Hellas*, πληροφόρηση και υποστήριξη για να επεκτείνει τις πωλήσεις του σε τρίτες χώρες και συγκεκριμένα στην Κίνα.
- Το Επιμελητήριο Αρκαδίας επικοινωνήσε με το μέλος του *Enterprise Europe Network* στην Κίνα ζητώντας μία λίστα των διανομέων κρασιού στην Κίνα.
- Ζητήθηκε επίσης από την Ελληνική Πρεσβεία στο Πεκίνο πληροφόρηση σχετικά με τις διαδικασίες για την εξαγωγή στην Κίνα (σε αναφορά του Μνημονίου που υπεγράφη από το Υπουργείο Εξωτερικών)
- Χάρη στη βοήθεια του προσωπικού του Επιμελητηρίου Αρκαδίας και τη χρήση των εργαλείων του Δικτύου, υπεγράφη εμπορικό συμφωνητικό μεταξύ του Έλληνα παραγωγού και μίας εταιρείας διανομής στην Κίνα.



Το Enterprise Europe Network - Hellas

Καλώς ήρθατε στον δικτυακό τόπο του Enterprise Europe Network - Hellas, του μεγαλύτερου δικτύου που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες στις ελληνικές επιχειρήσεις ώστε να ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητά τους, με βάση τη γνώση και την καινοτομία.

Ο ελληνικός κόμβος του ευρωπαϊκού δικτύου Enterprise Europe Network αποτελείται από βιομηχανικούς συνδέσμους, ερευνητικά και τεχνολογικά ιδρύματα, εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια και καταξιωμένους φορείς στον χώρο της καινοτομίας και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

NEA	ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ	ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ
Ημερομηνία	Τίτλος εκδήλωσης	Τόπος
29/06/2015	«Ορίζοντας 2020: ευκαιρίες χρηματοδότησης για τον κλάδο των τροφίμων», την Δευτέρα 29 Ιουνίου 2015 στο Hotel DULAC στα Ιωάννινα στις 18.30	Ιωάννινα
29/06/2015	Ημερίδα με θέμα την παρουσίαση της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά	Αθήνα

Ημερολόγιο εκδηλώσεων

Ιούνιος





ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΠΟΥ ΘΑ ΜΑΣ



ΒΡΕΙΤΕ ?

στην υπηρεσία της επιχείρησής σας

www.cci-ioannina.gr

<http://www.enterprise-hellas.gr>



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



Μία ομάδα επαγγελματιών σε όλη την Ελλάδα με πολυετή εμπειρία προσφέρει πρόσβαση σε:

- ✓ Έγκαιρη & έγκυρη πληροφόρηση
- ✓ Εκατομμύρια υποψήφιους επιχειρηματικούς συνεργάτες
- ✓ Όλες τις ευρωπαϊκές χρηματοδοτήσεις
- ✓ Καινοτόμες τεχνολογίες



www.enterprise-hellas.gr

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας

Άννα Ζέρβα
Σύμβουλος Πληροφόρησης
Enterprise Europe Network-Hellas
Επιμελητήριο Ιωαννίνων